

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY APLIKÁCIE HUMANA BABY

(ďalej len „**VOP**“)

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY:

Obchodné meno: Peter LAUGAR s.r.o.
Sídlo: Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
Emailová adresa: humana@humanapredeti.sk
IČO: 44 415 982
DIČ: 2022687700
IČ DPH: SK2022687700
Inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 54631/B

technický zabezpečovateľ fungovania aplikácie HUMANA BABY, platformy prostredníctvom ktorej je možné objednávať produkty značky HUMANA.

(ďalej len „**Poskytovateľ služby**“)

DODÁVATEĽ PRODUKTOV ZNAČKY HUMANA

Obchodné meno: Valeant Slovakia s. r. o.
Sídlo: Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
IČO: 44 651 473
DIČ: 2022777086
IČ DPH: SK2022777086
Inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 57120/B

Obchodná spoločnosť podnikajúca v oblasti doplnkov výživy a farmácie, ktorá dodáva produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Predávajúcemu.

(ďalej len „**Dodávateľ produktov značky HUMANA**“)

PREDÁVAJÚCI:

A) V prípade voľby osobného odberu produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Používateľom služby/Kupujúcim je predávajúcim – odberným a predajným miestom prevádzkovateľ zvolenej lekárne zo sietí lekární BENU.

B) V prípade voľby doručenia produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Používateľom služby/Kupujúcim na dobierku je predávajúcim prevádzkovateľ e-shopu www.najlekaren.eu/ spoločnosť Lekáreň na sídlisku v Prievidzi, s. r. o., so sídlom Svätoplukova 5, 971 01 Prievidza, IČO: 46 670 165, IČ DPH: SK 2023519036, inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 26243/R

Výber konkrétneho Predávajúceho produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk sa uskutočňuje Používateľom služby/Kupujúcim v rámci sekcie „Môj profil“ v časti „Najbližšie máme predajňu...“ alebo „Na dobierku poštou“ aplikácie HUMANA BABY alebo v časti „Objednávku si vyzdvihnem v:“ alebo „Na dobierku poštou“ prostredníctvom webového formulára na www.humanapredeti.sk.

(ďalej len „Predávajúci“)

POUŽÍVATEĽ SLUŽBY/KUPUJÚCI:

Subjekt, ktorý využíva služby prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, objednávateľ produktov značky HUMANA.

(ďalej len „Používateľ služby/Kupujúci“)

*Tieto VOP upravujú vzťahy medzi Poskytovateľom služby, Dodávateľom produktov značky HUMANA, Predávajúcim a Používateľom služby/Kupujúcim, ktorý využíva služby Poskytovateľa služby prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, pričom hlavný charakter služby spočíva v objednávaní produktov značky HUMANA – potravín na osobitné výživové účely, potravín pre dojčatá a malé deti, potravín na počítačnú výživu dojčiat, detskej výživy, dojčenskej výživy, dojčenských prípravkov, následných doplnkových prípravkov, (ďalej len „**produkty značky HUMANA**“) prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, ktoré si je možné vyzdvihnúť na odbernom a predajnom mieste v sieti lekární BENU alebo doručení produktov značky HUMANA Používateľovi Služby/Kupujúcemu na dobierku /predávajúcim. Objednávka produktov značky HUMANA je s povinnosťou platby, zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu objednaných produktov značky HUMANA Predávajúcemu.*

Používaním aplikácie HUMANA BABY, ako aj využívaním služieb Poskytovateľa služby, Predávajúceho potvrdzuje Používateľ služby/Kupujúci svoj súhlas s týmito VOP. Bez označenia súhlasu s týmito VOP nebude možné využívať služby ponúkané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk.

1. Podmienky poskytovania služby a informácie o produktoch:

1.1 Poskytovanie služieb sa uskutočňuje prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, ktoré primárne predstavujú platformu pre objednanie produktov značky HUMANA.

1.2 Prístup k aplikácii HUMANA BABY je bezplatný, tak ako aj prehliadanie predmetnej aplikácie HUMANA BABY, ktorú tvoria nasledovné sekcie:

1.2.1 „**O APLIKÁCIÍ - O APLIKÁCIÍ**“ – poskytuje základné informácie o aplikácii HUMANA BABY,

1.2.2 „**O APLIKÁCIÍ - VÁŠ NÁZOR**“ – v predmetnej sekcii môže Používateľ služby/Kupujúci vyjadriť svoj názor o aplikácii HUMANA BABY, prípadne typy, triky a nápady pre zlepšenie funkčnosti aplikácie HUMANA BABY.

1.2.3 „**O APLIKÁCIÍ - HUMANA**“ – daná sekcia obsahuje základné údaje o produktoch značky HUMANA. Používateľ služby/Kupujúci týmto berie na vedomie, že dojčenské prípravky a následné doplnkové prípravky značky HUMANA nie sú rovnocenné s materským mliekom a/alebo nie sú lepšie ako materské mlieko.

1.2.4 „**O APLIKÁCIÍ - BENU**“ – v predmetnej sekcii sa Používateľ služby/Kupujúci dozvie o sieti lekární BENU, Predávajúcom.

1.2.5 „**O APLIKÁCIÍ - KONTAKT**“ – daná sekcia poskytuje základné kontaktné informácie Poskytovateľa služby, Predávajúceho.

1.2.6 „**PODMIENKY POUŽÍVANIA**“ – v tejto časti aplikácie HUMANA BABY je Používateľovi služby/Kupujúcemu sprístupnený link a/alebo text, na základe ktorého sa Používateľ služby/Kupujúci dozvie obsah týchto VOP aplikácie HUMANA BABY.

1.3 Používateľovi služby/Kupujúcemu bude umožnený vstup do aplikácie HUMANA BABY sekcie „**Môj nákup**“ časti OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY až po vyplnení a uložení profilu v nasledovnom rozsahu:

A) V prípade voľby osobného odberu produktov značky HUMANA v sieti lekární BENU

Povinné uvádzané údaje

1.3.1 meno Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.2 emailová adresa Používateľa služby/Kupujúceho,

Dobrovoľne uvádzané údaje

1.3.3 telefónne číslo Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.4 meno dieťaťa Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.5 počet mesiacov od narodenia dieťaťa Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.6 vyslovenie súhlasu s VOP prostredníctvom stlačením tlačidla „Uložiť“.

B) V prípade voľby doručenia produktov značky HUMANA na dobierku

Povinné uvádzané údaje

1.3.1 meno Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.2 emailová adresa Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.3 adresa, mesto, PSČ trvalého pobytu Používateľa služby/Kupujúceho

Dobrovoľne uvádzané údaje

1.3.3 telefónne číslo Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.4 meno dieťaťa Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.5 počet mesiacov od narodenia dieťaťa Používateľa služby/Kupujúceho,

1.3.6 vyslovenie súhlasu s VOP prostredníctvom stlačením tlačidla „Uložiť“.

(ďalej len „**Môj profil**“)

1.4 Poskytovateľ služby, Predávajúci získava prostredníctvom vyplnenia a uloženia „**Môj profil**“ osobné údaje Používateľa služby/Kupujúceho v rozsahu poskytnutých údajov podľa bodu 1.3 vyššie Používateľa služby/Kupujúceho, v zmysle prílohy OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

1.5 Aplikácia HUMANA BABY poskytuje Používateľovi služby/Kupujúcemu nasledovné služby:

1.5.1 „**Môj profil**“ – predmetná sekcia aplikácie HUMANA BABY umožňuje uskutočňovať zmeny vyplneného a uloženého profilu Používateľom služby/Kupujúcim,

1.5.2 „**Blog**“ – predmetná sekcia aplikácie HUMANA BABY poskytuje užitočné informácie pre Používateľa služby/Kupujúceho vo vzťahu k deťom. Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, že pri dojčenských prípravkoch a následných doplnkových prípravkoch obsahuje iba vedecky overené a vecne správne údaje,

1.5.3 „**Humana produkty**“ – predmetná sekcia aplikácie HUMANA BABY prezentuje katalóg produktov značky HUMANA s popisom ponúkaných produktov značky HUMANA a s možnosťou určenia množstva vybraného produktu značky HUMANA za účelom finalizácie objednávky. Poskytovateľ služby a Predávajúci vyhlasujú, že dojčenské prípravky a následné doplnkové prípravky značky HUMANA obsahujú informácie o správnej príprave a ich správnom použití, ako aj tzv. dôležité upozornenie, poukazujúce na prednosť dojčenia

s odporúčaním, aby sa predmetný produkt značky HUMANA užíval iba na základe rady odborníkov medicíny, výživy alebo liečiv alebo iných osôb personálne sa zaoberajúcich starostlivosťou o dojčenie, pričom predmetné Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, 1.5.4 „**Môj nákup**“ – predmetná sekcia aplikácie HUMANA BABY poskytuje sumarizáciu vybraných produktov značky HUMANA s možnosťou množstevnej modifikácie, ako aj odoslania finálnej objednávky vybraných produktov značky HUMANA s uvedením celkovej sumy objednávky s DPH a v prípade voľby doručenia produktov značky HUMANA na dobierku vrátane sumy poplatku za dobierku a sumy poštovného. Odoslanie objednávky s povinnosťou platby Predávajúcemu je podmienené vyplnením a uložením „**Môj profil**“.

1.6 Poskytovateľ služby potvrdí Používateľovi služby/Kupujúcemu prijatie objednávky elektronickou formou na emailovú adresu uvedenú Používateľom služby/Kupujúcim v „**Môj profil**“. Potvrdzujúci email v zmysle predchádzajúcej vety obsahuje aj telefonický kontakt na Predávajúceho podľa výberu Používateľa služby/Kupujúceho.

Používateľ služby/Kupujúci si vyberie spôsob odovzdania a prevzatia objednaných produktov značky HUMANA, uskutočnenou voľbou medzi osobným odberom a dodaním na dobierku si Používateľ služby/Kupujúci súčasne vyberie Predávajúceho. Používateľ služby/Kupujúci týmto potvrdzuje, že s uskutočnenou voľbou spôsobu odovzdania a prevzatia objednaných produktov značky HUMANA berie na vedomie, že obchodné podmienky upravujúce osobný odber a obchodné podmienky upravujúce dodanie na dobierku sú v súlade s týmito VOP odlišné.

A) Všeobecné obchodné podmienky v prípade voľby osobného odberu produktov značky HUMANA v sieti lekární BENU

1.7 Objednávky Používateľa služby/Kupujúceho realizované prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY sú spracúvané a vyskladňované len počas pracovných dní bez ohľadu na otváracie hodiny siete lekární BENU. Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ týmto berie na vedomie a potvrdzuje, že všetky predzmluvné informácie týkajúce sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok mu boli sprístupnené prostredníctvom týchto VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy na produkty značky HUMANA v zmysle objednávky uskutočnenej prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY a boli Používateľovi služby/Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ pred odoslaním objednávky sprístupnené prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY.

1.8 Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak by nemal k dispozícii produkty značky HUMANA požadované Používateľom služby/Kupujúcim.

1.9 Ak Používateľ služby/Kupujúci vykoná objednávku produktov značky HUMANA prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, produkty značky HUMANA objednané Používateľom služby/Kupujúcim budú po 24 hodinách odo dňa a konkrétneho času objednávky pripravené k osobnému odberu u Predávajúceho, kde po zaplatení kúpnej ceny podľa objednávky budú produkty značky HUMANA vydané Používateľovi služby/Kupujúcemu.

1.9 Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, že objednávka uskutočnená prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk je pre Používateľa služby/Kupujúceho záväzná.

1.10 V prípade ak Používateľ služby/Kupujúci osobne neprevezme objednané produkty značky HUMANA u Predávajúceho ani do 3 dní, objednávka Používateľa služby/Kupujúceho automaticky zanikne a Poskytovateľ služby a/alebo Predávajúci nie je ďalej povinný vybavovať objednávku Používateľa služby/Kupujúceho.

1.11 Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť v dohodnutej lehote a cene správny druh a množstvo produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk (nenesie zodpovednosť za prekážky dodania

produktov značky HUMANA, ktoré vzniknú zavinením vyššej moci – vojna, štrajk, prírodná katastrofa a pod.), pričom Používateľ služby/Kupujúci sa zaväzuje objednané produkty značky HUMANA prevziať a zaplatiť kúpnu cenu v zmysle objednávky produktov značky HUMANA.

1.12 Prechod nebezpečenstva škody na produktoch značky HUMANA a poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady produktov značky HUMANA, záruka, reklamácie, podanie sťažností a iných podnetov (informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a iných podnetov):

1.12.1 Používateľ služby/Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k produktu značky HUMANA až zaplacením celej kúpnej ceny za produkt značky HUMANA. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia produktu značky HUMANA, včítane úžitkov, prechádza na Používateľa služby/Kupujúceho v čase keď Používateľ služby/Kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená Používateľom služby/Kupujúcim prevezme produkt značky HUMANA u Predávajúceho, ktorý zodpovedá za vady v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.12.2 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Používateľ služby/Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Používateľ služby/Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu produktu značky HUMANA, ak nevzniknú neprímerané náklady vzhľadom na kúpnu cenu produktu značky HUMANA alebo závažnosť vady. Namiesto odstránenia vady však vždy môže byť produkt značky HUMANA vymenený za bezvadný v prípade nespôsobenia vážnych ťažkostí.

1.12.3 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa produkt značky HUMANA mohol riadne užívať ako produkt značky HUMANA bez vady, má Používateľ služby/Kupujúci právo na výmenu produktu značky HUMANA alebo má právo od zmluvy odstúpiť.

1.12.4 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Používateľ služby/Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny produktu značky HUMANA.

1.12.5 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má produkt značky HUMANA pri odbere Používateľom služby/Kupujúcim. Ak nejde o produkty značky HUMANA, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité produkty značky HUMANA, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí produktu značky HUMANA v záručnej dobe (záruka). Ak je na produkte značky HUMANA, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Doba trvanlivosti je pri tovare (produkte značky HUMANA) potravinárskeho charakteru uvedená priamo na jeho obale. Záruka je poskytnutá iba v prípade dodržania skladovacích podmienok uvedených na obale produktu značky HUMANA. Predávajúci môže odmietnuť reklamáciu, ak reklamovaná vada produktu značky HUMANA môže byť spôsobená nesprávnym skladovaním u Používateľa služby/Kupujúceho.

1.12.6 Práva zo zodpovednosti za vady produktov značky HUMANA, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Práva zo zodpovednosti za vady pri produktoch značky HUMANA, ktoré sa rýchlo kazia, sa musia uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak práva zaniknú.

1.12.7 Reklamácie musia byť uplatňované písomnou formou e-mailom na adresu: humana@humanapredeti.sk.

1.12.8 Reklamácia sa vzťahuje len na preukázateľné výrobné chyby spôsobené výrobcom, ktoré boli zistené ihneď pri odbere produktov značky HUMANA.

1.12.9 Reklamácia sa nevzťahuje na vady spôsobené Používateľom služby/Kupujúcim počas bežného používania produktov značky HUMANA.

1.12.10 Používateľ služby/Kupujúci má právo podať sťažnosť alebo iný podnet na adresu Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho. Sťažnosť alebo iný podnet je možné uplatňovať písomnou formou na adrese sídla Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho alebo e-mailom na adrese: humana@humanapredeti.sk.

1.13 Vrátene produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk je možné vrátiť ak bol dodaný iný druh produktov značky HUMANA a/alebo v inom množstve ako si Používateľ služby/Kupujúci objednal. Vrátene objednaných produktov značky HUMANA sa uskutočňuje u Predávajúceho za predpokladu predloženia daňového dokladu Používateľa služby/Kupujúceho preukazujúceho kúpu produktov značky HUMANA.

B) Všeobecné obchodné podmienky v prípade voľby dobierky produktov značky HUMANA

1.14 Objednávky Používateľa služby/Kupujúceho realizované prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY resp. webového formulára na www.humanapredeti.sk sú spracúvané Poskytovateľom služby podľa týchto VOP. Poskytovateľ služby je oprávnený uzatvoriť zmluvu na dodanie produktov značky HUMANA za Predávajúceho. Spracovaná objednávka odoslaná Poskytovateľom služby Predávajúcemu, ktorý zabezpečí dodanie na dobierku podľa obchodných podmienok Predávajúceho zverejnených na www.najlekaren.eu. Na dodanie produktov značky HUMANA v prípade voľby doručenia na dobierku sa uplatňujú obchodné podmienky Predávajúceho zverejnené na www.najlekaren.eu s výnimkou (i) kúpnej ceny, ktorá sa uplatňuje ako kúpna cena produktov značky HUMANA zverejnená v aplikácii HUMANA BABY resp. na www.humanapredeti.sk v objednávke s povinnosťou platby podľa týchto VOP (ii) zmluvnej zľavy podľa týchto VOP, (iii) sumy poplatku za dobierku a sumy poštovného, (iv) spôsobu úhrady a (v) spôsobu doručenia ktoré sa uplatňujú podľa týchto VOP.

1.15 Používateľ služby/Kupujúci si v prípade voľby dodania produktov značky HUMANA vyberie spôsob doručenia produktov značky HUMANA. Produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY resp. webového formulára na www.humanapredeti.sk môžu byť doručené (iba) prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s. alebo prostredníctvom spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o.. Osobný odber objednaných produktov značky HUMANA nie je možný.

1.16 **Produkty značky HUMANA doručované na dobierku prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a.s.** Suma poplatku za dobierku a suma poštovného predstavuje sumu vo výške 0,90 EUR pri jednej objednávke uskutočnenej prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY resp. webového formulára na www.humanapredeti.sk v hodnote produktov značky HUMANA prevyšujúcich v súčte sumu 40 EUR, v prípade že produkty značky HUMANA v súčte pri jednej objednávke uskutočnenej prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY resp. webového formulára na www.humanapredeti.sk nedosahujú hodnotu 40 EUR predstavuje suma poplatku za dobierku a suma poštovného 4 EUR.

1.17 **Produkty značky HUMANA doručované na dobierku prostredníctvom spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o.** Suma poplatku za dobierku a suma poštovného predstavuje sumu vo výške 0,90 EUR pri jednej objednávke uskutočnenej prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY resp. webového formulára na www.humanapredeti.sk v hodnote produktov značky HUMANA prevyšujúcich v súčte sumu 40 EUR, v prípade že produkty značky HUMANA v súčte pri jednej objednávke uskutočnenej prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY resp. webového formulára na www.humanapredeti.sk nedosahujú hodnotu 40 EUR predstavuje suma poplatku za dobierku a suma poštovného 6 EUR.

1.18 Cena za produkty značky HUMANA a sumy poplatku za dobierku a sumy poštovného sú pri voľbe doručenia na dobierku uhrádzané Predávajúcemu výlučne podľa podmienok doručovania na dobierku, iný spôsob platby za objednávku uskutočnenú podľa tejto časti B nie je možný.

2. Platobné podmienky

2.1 Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, že jednotlivé produkty značky HUMANA ponúkané v sekcii „**Humana produkty**“ alebo vo webovom formulári na www.humanapredeti.sk a objednávky vybraných produktov značky HUMANA zahŕňajú povinnosť zaplatiť cenu v rozsahu určenom Poskytovateľom služby, nakoľko sa jedná o objednávku s povinnosťou platby Predávajúcemu.

2.2. Používateľ služby/Kupujúci je oprávnený uplatniť zmluvnú zľavu určenú v súlade s podmienkami definovanými v dokumente Aktuálne akcie, ktorý je zverejnený na stránke www.humanapredeti.sk vždy s výnimkou dojčenských prípravkov značky HUMANA (ďalej len „**Zľava**“).

2.3 Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, že platby za produkty značky HUMANA určené podľa týchto VOP na prevzatie v niektorej z lekární siete BENU sa realizujú pri odbere produktov značky HUMANA u Predávajúceho. V prípade objednávok produktov značky HUMANA na dobierku sa platby za produkty značky HUMANA realizujú pri dodaní doručovateľom.

2.3 Ceny produktov značky HUMANA sú uvedené vrátane DPH v súlade s legislatívou Slovenskej republiky.

3. Informačná povinnosť Poskytovateľa služby voči Používateľovi služby, ktorý je spotrebiteľ

3.1 Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ berie na vedomie, že ho Poskytovateľ služby, Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval o predzmluvných informáciách a iných podmienkach na príslušných sekciách VOP resp. podmienkach zverejnených na www.najlekaren.eu v prípade dodania na dobierku nasledovne:

3.1.1 hlavné vlastnosti produktov značky HUMANA a hlavný charakter služby poskytovanej prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie, produktu značky HUMANA a službe, ako aj lehota, počas ktorej je Poskytovateľ služby a/alebo Predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane kúpnej ceny produktov značky HUMANA (pri dojčenských prípravkoch a následných doplnkových prípravkoch značky HUMANA – poukaz na to, že predmetné produkty značky HUMANA nie sú rovnocenné s materským mliekom, a/alebo lepšie ako materské mlieko, informácie o ich správnej príprave a správnom užití, ako aj upozornenie poukazujúce na prednosť dojčenia s odporúčaním aby sa predmetný produkt značky HUMANA užíval iba na základe rady odborníkov medicíny, výživy alebo liečiv alebo iných osôb profesionálne sa zaoberajúcich starostlivosťou o dojčenie),

3.1.2 obchodné meno a sídlo Poskytovateľa služby a Predávajúceho,

3.1.3 emailová adresa Poskytovateľa služby dôležitá pre kontakt Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ s Poskytovateľom služby, telefonický kontakt Predávajúceho dôležitý pre kontakt Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ s Predávajúcim,

3.1.4 adresu Poskytovateľa služby, Predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej Poskytovateľ služby, Predávajúci koná, na ktorej môže Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ uplatniť reklamáciu služby alebo produktu značky HUMANA, podať sťažnosť alebo iný podnet,

3.1.5 celkovú cenu služby a produktov značky HUMANA vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu služby alebo produktu značky HUMANA nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj iné náklady a poplatky alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred skutočnosť, že do celkovej ceny budú zarátané takéto náklady alebo poplatky,

3.1.6 platobné podmienky, lehotu, do ktorej sa Poskytovateľ služby zaväzuje poskytnúť službu, Predávajúci dodať produkty značky HUMANA, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov služby/Kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi,

3.1.7 informáciu o práve Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; Poskytovateľ služby zároveň poskytne Používateľovi služby/Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ formulár na odstúpenie od zmluvy podľa PRÍLOHY č. I v spojitosti s PRÍLOHOU č. II – poučenie o uplatnení práva Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ na odstúpenie od zmluvy,

3.1.8 informáciu o povinnosti Používateľa služby/Kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, že bude znášať náklady na vrátenie produktov značky HUMANA v prípade odstúpenia od zmluvy v zmysle objednávky Používateľa služby/Kupujúceho prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk.

3.1.9 informáciu o povinnosti Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ uhradiť Poskytovateľovi služby cenu za skutočne poskytnuté plnenie – ak Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas, je povinný uhradiť Poskytovateľovi služby cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy,

3.1.10 informáciu o tom, že Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,

3.1.11 poučenie o zodpovednosti Poskytovateľa služby za vady služby a Predávajúceho za vady produktov značky HUMANA podľa všeobecného predpisu - § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

3.1.12 informáciu o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo Predávajúcim podľa ustanovení všeobecného predpisu - § 620 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

3.1.13 informáciu o existencii príslušných kódexov správania (napr. tieto VOP), ktoré sa Poskytovateľ služby a Predávajúci zaviazali dodržiavať a o spôsobe, akým sa môže Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,

3.1.14 zmluva o službách sa uzatvára na dobu neurčitú; zmluvu možno vypovedať v lehotách podľa ustanovení všeobecného predpisu - § 582 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

3.1.15 informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ vyplývajúcich zo zmluvy, ak pre Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ vyplýva takýto záväzok,

3.1.16 informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné,

3.2 Informácie poskytnuté Poskytovateľom služby a/alebo Predávajúcim Používateľovi služby/Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom Poskytovateľa služby, Predávajúceho a Používateľa služby/Kupujúceho.

3.3 Nároky Používateľa služby/Kupujúceho, môžu byť voči Predávajúcemu uplatnené aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**”) za podmienok v tomto zákone upravených vrátane riešenia sporu on-line v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ďalej len „**nariadenie**”). Používateľ služby/Kupujúci, ktorý má pravo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak bola jeho žiadosť o nápravu po vybavení reklamácie zamietavá alebo ak nebolo na túto v súlade s VOP odpovedané do 30 dní odo dňa jej odoslania. Sťažnosť podľa tohto bodu 3.3 VOP môže byť podaná prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm v súlade s nariadením alebo dourčením sťažnosti orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o alternatívnom riešení

spotrebiteľských sporov. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné.

4. Podmienky uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služieb a zmluvy na produkty značky HUMANA medzi Poskytovateľom služby, Predávajúcim a Používateľom služby/Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ

4.1 Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom výslovne potvrdzuje, že je oboznámený s tým, že súčasťou poskytnutia služby Poskytovateľom služby nie je povinnosť zaplatiť cenu, avšak berie na vedomie, že objednávka realizovaná prostredníctvom aplikácie HUMANA alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk zahŕňa povinnosť zaplatiť kúpnu cenu objednaných produktov značky HUMANA pri ich osobnom odbere u Predávajúceho v prípade osobného odberu v sieti lekární BENU alebo pri dodaní na dobierku.

4.2 Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ berie na vedomie, že ak sa má na základe zmluvy o službách začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, alebo ak Používateľ služby/Kupujúci požiada Poskytovateľa služby o poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, nasledovne:

4.2.1 Poskytovateľ služby poučuje Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

4.2.2 Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ bol poučený v zmysle 4.2.1.

4.3 Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, že mu boli poskytnuté všetky podmienky a informácie prostredníctvom VOP zverejnených prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY a na webe www.humanapredeti.sk.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1 Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby/odo dňa prevzatia objednaných produktov značky HUMANA v zmysle bodu 5.2, ak boli včas a riadne splnené informačné povinnosti v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy na produkty značky HUMANA v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk začína plynúť v deň, keď Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba prevezme produkty značky HUMANA od Predávajúceho.

5.3 Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.

5.4 Právo Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ na odstúpenie od zmluvy v prípade osobného odberu v sieti lekární BENU je možné realizovať v písomnej forme zaslanej na adresu sídla Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho alebo emailom na adresu: humana@humanapredeti.sk. Poskytovateľ služby zároveň poskytuje Používateľovi služby/Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa PRÍLOHY č. I v spojitosti s PRÍLOHOU č. II – Poučenie o uplatnení práva Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom na odstúpenie od

zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Poskytovateľovi služby a/alebo Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty.

5.5 Odstúpenie Používateľa služby/Kupujúceho v prípade objednávky a dodania produktov značky HUMANA sa spravuje podmienkami Predávajúceho zverejnenými na www.najlekaren.eu.

5.6 Odstúpenie od zmluvy v prípade osobného odberu v sieti lekární BENU: (i) Pri odstúpení od zmluvy berie Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom na vedomie, že znáša náklady na prípadné vrátenie produktov značky HUMANA.

(ii) Ak Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ odstúpil. Od Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

(iii) Poskytovateľ služby a/alebo Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Používateľovi služby/Kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to rovnakým spôsobom, aký použil Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom pri svojej platbe. Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ má právo dohodnúť sa s Poskytovateľom služby a/alebo s Predávajúcim v zmysle predchádzajúcej vety na inom spôsobe platby, pričom Používateľovi služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ nebudú účtované ďalšie poplatky. Predávajúci nie je povinný uhradiť Používateľovi služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ dodatočné náklady za vrátenie platby, ak si Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob vrátenia platby, ako je najlacnejší bežný spôsob vrátenia platby ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na vrátenie platby, ktoré si zvolil Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob vrátenia platby ponúkaný Predávajúcim.

(iv) Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ zodpovedá za zníženie kvality hodnoty produktov značky HUMANA, ktorá vznikla v dôsledku takého zaobchádzania s produktmi značky HUMANA, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností produktov značky HUMANA.

(v) Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je najmä:

- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.
- e) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom a Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- f) poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa Poskytovateľ služby zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

(vi) Používateľ služby/Kupujúci týmto berie na vedomie v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku 5 – Odstúpenie od zmluvy VOP, že je možné odstúpiť od zmluvy v zmysle zákonných medzí, avšak Používateľ služby/Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy na produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk pri produktoch značky HUMANA uzavretých v ochrannom obale, ktoré nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorých ochranný obal bol po prevzatí u Predávajúceho Používateľom služby/Kupujúcim porušený.

5.7 Ustanovenia o Odstúpení od zmluvy týchto VOP výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 V zmysle zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor.

6.2 Poskytovateľ služby a Predávajúci týmto v zmysle § 9 – Reklama dojčenských prípravkov a následných doplnkových prípravkov zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vyhlasujú, že reklama dojčenských prípravkov a následných doplnkových prípravkov prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk obsahuje iba vedecky overené a vecne správne údaje. Používateľ služby/Kupujúci berie na vedomie, že dojčenské prípravky a následné doplnkové prípravky značky HUMANA ponúkané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk nie sú rovnocenné s materským mliekom a/ alebo nie sú lepšie ako materské mlieko na čo ho Poskytovateľ služby a Predávajúci výslovne upozorňujú.

6.3 Používateľ služby/Kupujúci má právo podať reklamáciu, sťažnosť alebo iný podnet na adresu Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho. Reklamácia, sťažnosť alebo iný podnet je možné uplatňovať písomnou formou na adrese sídla Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho alebo v prípade, že sa takáto reklamácia, sťažnosť alebo iný podnet týka poskytovania služby Poskytovateľa služby alebo zmluvy s osobným odberom produktov značky HUMANA v sieti lekární BENU e-mailom na adrese: humana@humanapredeti.sk.

6.4 VOP, v prípade dodania produktov značky HUMANA na dobierku obchodné podmienky zverejnené na www.najlekaren.eu a právny poriadok Slovenskej republiky sa vzťahujú na všetky zmluvy, uzavreté prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom služby, Predávajúcim a Používateľom služby.

6.5 Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Poskytovateľ služby je oprávnený VOP meniť a dopĺňať, pričom ak Používateľ služby/Kupujúci nevyjadrí písomne svoj nesúhlas so zverejneným znením VOP prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk najneskôr do 30 dní odo dňa ich zverejnenia a/alebo vykoná voči Poskytovateľovi služby akýkoľvek jednostranný úkon alebo pokračuje vo využívaní služby prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk

Poskytovateľ a služby, VOP nadobúdajú účinnosť voči Používateľovi služby/Kupujúcemu v deň nasledujúci po uskutočnení ktoréhokoľvek z uvedených úkonov.

6.6 Povinnosť písomného oznámenia zmien VOP je splnená ich umiestnením prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY a webu www.humanapredeti.sk Poskytovateľ a služby, ich zverejnením.

6.7 Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za obsah, presnosť, úplnosť, spoľahlivosť, aktuálnosť informácií uvádzaných v jednotlivých sekciách prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY, najmä v sekcii „**Blog**“, pričom Používateľ služby/Kupujúci ich berie na vedomie na vlastné nebezpečenstvo s výnimkou reklamy na dojčenské prípravky a následné doplnkové prípravky značky HUMANA, ktorá musí spĺňať podmienky príslušných právnych predpisov. Poskytované informácie slúžia širokej verejnosti bez zohľadnenia individuálnych potrieb jednotlivcov.

6.8 Prednosť pred VOP majú zákonné ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou Poskytovateľ a služby, Predávajúceho a Používateľ a služby/Kupujúceho a dojednania uvedené v prípadnej písomnej zmluve medzi Poskytovateľom služby, Predávajúcim a Používateľom služby/Kupujúcim (ak je takáto zmluva uzavretá). V prípade rozporu medzi VOP a zákonnými ustanoveniami, od ktorých sa možno odchyliť dohodou Poskytovateľ a služby, Predávajúceho a Používateľ a služby/Kupujúceho, majú prednosť VOP.

6.9 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných ustanovení úniijného práva, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PRÍLOHA č. I

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY:

Obchodné meno:	Peter LAUGAR s.r.o.
Sídlo:	Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
Emailová adresa:	humana@humanapredeti.sk
IČO:	44 415 982
DIČ:	2022687700
IČ DPH:	SK2022687700
Inkorporácia:	spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 54631/B

technický zabezpečovateľ fungovania aplikácie HUMANA BABY, platformy prostredníctvom ktorej je možné objednávať produkty značky HUMANA.

(ďalej len „**Poskytovateľ služby**“)

DODÁVATEĽ PRODUKTOV ZNAČKY HUMANA

Obchodné meno: Valeant Slovakia s. r. o.
Sídlo: Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
IČO: 44 651 473
DIČ: 2022777086
IČ DPH: SK2022777086
Inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 57120/B

Obchodná spoločnosť podnikajúca v oblasti doplnkov výživy a farmácie, ktorá dodáva produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Predávajúcemu.

(ďalej len „Dodávateľ produktov značky HUMANA“)

PREDÁVAJÚCI:

Prevádzkovateľ zvolenej lekárne zo siete lekární BENU, odberné a predajné miesto produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, ktoré si vybral Používateľ služby/Kupujúci

(ďalej len „Predávajúci“)

POUŽÍVATEĽ SLUŽBY/KUPUJÚCI:

Subjekt, ktorý využíva služby prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, objednávateľ produktov značky HUMANA.

(ďalej len „Používateľ služby/Kupujúci“)

Týmto oznamujem/oznamujeme,* že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej v zmysle VOP aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk/od zmluvy na produkty v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk* (* Nehodiace sa prečiarknite.)

1.1 číslo objednávky/číslo faktúry*:

1.2 dátum objednania/ dátum prijatia*:

1.3 meno a priezvisko Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom/ Používateľov služby/Kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi:

1.4 adresa Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom/ Používateľov služby/Kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi:

1.5 podpis Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom/ Používateľov služby/Kupujúcich,

ktorí sú spotrebiteľmi (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

1.6 dátum:

PRÍLOHA č. II

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA POUŽÍVATEĽA SLUŽBY/KUPUJÚCEHO, KTORÝ JE SPOTREBITEĽ NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY:

Obchodné meno: Peter LAUGAR s.r.o.
Sídlo: Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
Emailová adresa: humana@humanapredeti.sk
IČO: 44 415 982
DIČ: 2022687700
IČ DPH: SK2022687700
Inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 54631/B

technický zabezpečovateľ fungovania aplikácie HUMANA BABY, platformy prostredníctvom ktorej je možné objednávať produkty značky HUMANA.

(ďalej len „Poskytovateľ služby“)

DODÁVATEĽ PRODUKTOV ZNAČKY HUMANA

Obchodné meno: Valeant Slovakia s. r. o.
Sídlo: Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
IČO: 44 651 473
DIČ: 2022777086
IČ DPH: SK2022777086
Inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 57120/B

Obchodná spoločnosť podnikajúca v oblasti doplnkov výživy a farmácie, ktorá dodáva produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Predávajúcemu.

(ďalej len „Dodávateľ produktov značky HUMANA“)

PREDÁVAJÚCI:

Prevádzkovateľ zvolenej lekárne zo siete lekární BENU, odberné a predajné miesto produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, ktoré si vybral Používateľ služby/Kupujúci

(ďalej len „Predávajúci“)

POUŽÍVATEĽ SLUŽBY/KUPUJÚCI:

Subjekt, ktorý využíva služby prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY, objednávateľ produktov značky HUMANA.

(ďalej len „Používateľ služby/Kupujúci“)

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1.1 Používateľ služby/Kupujúci pri zmluve s dojednaním osobného odberu v lekárni zo siete lekární BENU má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej v zmysle VOP aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk/od zmluvy na produkty značky HUMANA v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk pri voľbe osobného odberu v lekárni zo siete lekární BENU bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy/prevzatia produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk.

1.2 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy informuje Používateľ služby/Kupujúci o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy v zmysle bodu 1.1 jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo emailom) na poštovú adresu: Peter LAUGAR s.r.o., Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava a/alebo Predávajúceho alebo e-mailom na humana@humanapredeti.sk.

1.3 Na tento účel môže Používateľ služby/Kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je PRÍLOHOU č. I.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1 V prípade odstúpenia od zmluvy o poskytovaní služieb si týmto Poskytovateľ služby dovoľuje informovať Používateľa služby/Kupujúceho, že zmluva o poskytovaní služieb bola uzatvorená bezodplatne a Používateľovi služby/Kupujúcemu nevznikajú žiadne náklady v prípade odstúpenia od zmluvy o poskytovaní služieb. (Poskytovateľ služby si týmto dovoľuje informovať Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je najmä: poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom a Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.)

2.2 V súvislosti s dodaním produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk pri zmluve s dojednaním osobného odberu v lekárni zo siete lekární BENU, si týmto dovoľuje Prevádzkovateľ služby informovať Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ, že v prípade odstúpenia od zmluvy na produkty značky HUMANA v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, je Používateľ služby/Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ povinný vrátiť produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Predávajúcemu, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy na produkty značky HUMANA v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového

formulára na www.humanapredeti.sk. Priame náklady na vrátenie produktov značky HUMANA znáša Používateľ služby/Kupujúci. Používateľ služby/Kupujúci týmto berie na vedomie, že zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty produktov značky HUMANA v dôsledku zaobchádzania s nimi iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti produktov značky HUMANA. (Poskytovateľ služby si týmto dovoľuje informovať Používateľa služby/Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je najmä: predaj tovaru (produktov značky HUMANA), ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze; predaj tovaru (produktov značky HUMANA) uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený; predaj tovaru (produktov značky HUMANA), ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.)

2.3 Platby za zakúpené produkty značky HUMANA v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk pri zmluve s dojednaním osobného odberu v lekárni zo siete lekární BENU budú uhradené pri vrátení produktov značky HUMANA v zmysle objednávky prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk na základe bodu 2.2, t.j. prostredníctvom Predávajúceho.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY:

Obchodné meno:	Peter LAUGAR s.r.o.
Sídlo:	Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava
Emailová adresa:	humana@humanapredeti.sk
IČO:	44 415 982
DIČ:	2022687700
IČ DPH:	SK2022687700
Inkorporácia:	spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 54631/B

technický zabezpečovateľ fungovania aplikácie HUMANA BABY, platformy prostredníctvom ktorej je možné objednávať produkty značky HUMANA.

(ďalej len „Poskytovateľ služby“)

DODÁVATEĽ PRODUKTOV ZNAČKY HUMANA

Obchodné meno:	Valeant Slovakia s. r. o.
Sídlo:	Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
IČO:	44 651 473
DIČ:	2022777086
IČ DPH:	SK2022777086
Inkorporácia:	spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 57120/B

Obchodná spoločnosť podnikajúca v oblasti doplnkov výživy a farmácie, ktorá dodáva produkty značky HUMANA objednané prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk do sietí lekární BENU –Predávajúci.

(ďalej len „**Dodávateľ produktov značky HUMANA**“)

PREDÁVAJÚCI:

A) V prípade voľby osobného odberu produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Používateľom služby/Kupujúcim je predávajúcim – odberným a predajným miestom prevádzkovateľ zvolenej lekárne zo sietí lekární BENU.

B) V prípade voľby doručenia produktov značky HUMANA objednaných prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk Používateľom služby/Kupujúcim na dobierku je predávajúcim prevádzkovateľ e-shopu www.najlekaren.eu/ spoločnosť Lekáreň na sídlisku v Prievidzi, s. r. o., so sídlom Svätoplukova 5, 971 01 Prievidza, IČO: 46 670 165, IČ DPH: SK 2023519036, inkorporácia: spoločnosť zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 26243/R

(ďalej len „**Predávajúci**“)

POUŽÍVATEĽ SLUŽBY/KUPUJÚCI:

Subjekt, ktorý využíva služby prostredníctvom aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk, objednávateľ produktov značky HUMANA.

(ďalej len „**Používateľ služby/Kupujúci**“)

1. Poskytovateľ služby týmto Používateľovi služby/Kupujúcemu v zmysle zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) oznamuje, že informácie poskytnuté Používateľom služby/Kupujúcim s ohľadom na § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov prostredníctvom „**Môj profil**“ v rozsahu poskytnutom podľa týchto VOP (ďalej len ako „**osobné údaje**“) slúžia Poskytovateľovi služby a/alebo Predávajúcemu výlučne na účely poskytnutia služby, na následnú realizáciu objednávky a jej fakturáciu.

2. Používateľ služby/Kupujúci týmto berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Poskytovateľ služby a/alebo Predávajúci týmto Používateľa služby/Kupujúceho zároveň informuje a Používateľ služby/Kupujúci dáva súhlas s tým, že Poskytovateľ služby a/alebo Predávajúci môže osobné údaje Používateľa služby/Kupujúceho zaznamenávať na nosiče informácií/do informačného systému, pričom tieto môže poskytnúť z informačného systému inej právnickej osobe, fyzickej osobe, prípadne subjektu v cudzine. Používateľ služby/Kupujúci týmto zároveň dáva súhlas s použitím osobných údajov pre účely marketingových a obchodných aktivít, t.j. na ponúkание produktov a služieb a zasielanie informácií o marketingových kampaniach, vrátane telefónnych kontaktov a marketingu cez SMS správy, emaily, ako aj inými elektronickými cestami od udelenia súhlasu. Likvidácia poskytnutých osobných údajov sa realizuje v súlade s ustanovením § 17 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov. Osobné údaje budú spracúvané výlučne Poskytovateľom služby, Predávajúcim, Sprostredkovateľom a oprávnenými osobami v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. Aktuálny zoznam týchto subjektov je nasledujúci:

2.1 **Peter LAUGAR s.r.o.**, so sídlom Trenčianska 53/B, 821 09 Bratislava, IČO 44 415 982, spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 54631/B,

2.2 sieť lekární **BENU**,

2.3 **Valeant Slovakia s. r. o.**, so sídlom Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, IČO 44 651 473,

spoločnosť zapísaná v OR OS BA I, oddiel Sro, vložka číslo 57120/B,

3. Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov Používateľ služby/Kupujúci udeľuje dobrovoľne na dobu neurčitú a má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať formou písomného oznámenia zaslaného na adresu sídla Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho.

4. Používateľ služby/Kupujúci, ktorý poskytol svoje osobné údaje zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, aktuálne a pravdivé. Používateľ služby/Kupujúci využívaním aplikácie HUMANA BABY alebo webového formulára na www.humanapredeti.sk potvrdzuje, že bol Poskytovateľom služby a/alebo Predávajúcim oboznámený s podmienkami spracúvania svojich osobných údajov, a že mu boli známe všetky potrebné informácie podľa Zákona o ochrane osobných údajov.

5. Používateľ služby/Kupujúci týmto zároveň berie na vedomie, že bol Poskytovateľom služby a/alebo Predávajúcim poučený ako dotknutá osoba o nasledovných právach, ktoré Používateľovi služby/Kupujúcemu vyplývajú najmä z § 28 Zákona o ochrane osobných údajov:

5.1 Používateľ služby/Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho vyžadovať potvrdenia a informácie týkajúce sa spracúvania jeho osobných údajov ako aj právo vyžadovať opravu, likvidáciu a blokovanie jeho osobných údajov, a to spôsobmi, ktoré mu vyplývajú z § 28 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov.

5.2 Právo Používateľa služby/Kupujúceho podľa odseku 1 písm. e) a f) Zákona o ochrane osobných údajov možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Používateľa služby/Kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

5.3 Používateľ služby/Kupujúci má na základe písomnej žiadosti právo u Poskytovateľa služby a/alebo Predávajúceho namietat' voči spracúvaniu, využívaniu a poskytovaniu jeho osobných údajov za podmienok upravených v § 28 ods. 3 až 5 Zákona o ochrane osobných údajov.

5.4 Spôsoby uplatnenia práva Používateľa služby/Kupujúceho sú upravené v § 28 ods. 6 Zákona o ochrane osobných údajov.

5.5 Používateľ služby/Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

5.6 Ak Používateľ služby/Kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

5.7 Ak Používateľ služby/Kupujúci nežije, jeho práva, ktoré mal podľa Zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.

6. Poskytovateľ služby a/alebo Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje Používateľa služby/Kupujúceho spracúva v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov, a to za použitia vhodných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.